

Политика в отношении обработки персональных данных

ИП Никова Евгения Валентиновна

1. Общие положения

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемых индивидуальным предпринимателем **Никовой Евгенией Валентиновной** (далее — Оператор).

2. Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно в следующих целях:

- консультирование студентов и других пользователей по вопросам подготовки учебных материалов;
- предоставление информационно-консультационных услуг на основании устных или письменных заявок;
- обратная связь по обращениям;
- соблюдение требований законодательства РФ, включая налоговый учёт;
- обеспечение работы сайта и связанных сервисов.

3. Перечень обрабатываемых персональных данных

Обрабатываются следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- ссылки на профили в мессенджерах и социальных сетях;
- тема учебной работы;
- файлы заданий, методические материалы и прочие вложения;
- паспортные данные (в случаях оформления возврата средств).

Оператор **не запрашивает и не обрабатывает** фото, видео, данные о здоровье или биометрию.

4. Субъекты персональных данных

Субъектами персональных данных являются физические лица (включая студентов), обратившиеся за консультационной помощью.

5. Порядок обработки и хранения данных

- Данные собираются при обращении клиента через сайт diplipetsk.ru, diplomgarant.ru, <https://studauthors.ru>, через Telegram, ВКонтакте, e-mail или формы обратной связи.
- Обработка включает: сбор, запись, хранение, систематизацию, уточнение, использование, передачу уполномоченным сервисам, обезличивание и удаление.
- Данные хранятся на хостинге **beget.ru** и могут быть доступны чат-ботам, платёжным системам и иным техническим исполнителям при условии соблюдения конфиденциальности. Куки не собираются, не хранятся и не обрабатываются.

6. Условия передачи третьим лицам

Передача данных возможна только:

- платёжным системам (для проведения оплаты и возврата);
- сервисам чат-ботов (Telegram, VK);
- хостинг-провайдеру и другим технологическим партнёрам.

Оператор не передаёт данные третьим лицам без согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законом.

7. Безопасность персональных данных

Оператор принимает разумные меры по защите данных от утраты, утечки и несанкционированного доступа. Доступ к информации имеет только Оператор и уполномоченные технические лица.

8. Срок хранения и удаление

Данные хранятся:

- до достижения целей обработки;
- либо до момента отзыва согласия субъектом;
- либо по истечении срока хранения, установленного законодательством.

9. Права субъекта персональных данных

Субъект имеет право:

- запросить информацию о своих данных;
- потребовать уточнения, блокировки или удаления данных;
- отозвать согласие на обработку, направив письменное заявление на **nikova@bk.ru**.

10. Контактная информация

Оператор:

ИП Никова Евгения Валентиновна, ИНН 482601966690

Е-mail: **nikova@bk.ru**

Сайты: diplipetsk.ru, diplomgarant.ru, studauthors.ru